



MANUÁL SBĚRNÉHO MÍSTA 2021



O SBÍRCE KRABICE OD BOT

Krabici od bot organizuje Diakonie ČCE (www.diakonie.cz), jeden z největších poskytovatelů sociálních služeb v ČR, pod záštitou Českobratrské církve evangelické (www.e-cirkev.cz).

Nápad obdarovat děti ze složitých sociálních poměrů vznikl v evangelické církvi už v roce 2011. Z původního jednoho sběrného místa v Praze vyrostla akce na současných více než 100 sběrných míst napříč regiony.

Důraz klademe na místní distribuci – chceme tím podpořit komunitní život i přiblížit světy „bohatších“ a „chudších“ lidí. V roce 2018 se vybralo 28 tisíc dárků, o rok později už 36 tisíc dárků a minulý rok se nám podařilo vybrat přes 50 tisíc dárků. V letošním roce není cílem toto číslo dále zvyšovat, protože už by nebylo v našich možnostech garantovat v krátkém čase před Vánoci odbyt dárků. Budeme se proto soustředit na jejich kvalitu a distribuci tam, kde dárky udělají skutečně radost.

Část dárků rozdělíme přímo v regionech sběrných míst dětem z chudých rodin, azylových domů, nízkoprahových center a podobně. Pomáhají nám v tom dobrovolníci i místní organizace (úřady, OSPODy, neziskovky, církve). Část dárků pak

distribuuujeme do tzv. sociálně vyloučených lokalit v severních Čechách, opět za asistence spolupracovníků dobře znalých místních poměrů.

Naše akce má za cíl potěšit co nejvíc dětí žijících v tíživé sociální situaci. Neděláme mezi nimi rozdíly na základě barvy pleti, národnosti či jiných „odlišností“. Více informací i fotky z předávání dárků v minulých letech najdete na www.krabiceodbot.cz.

Předem děkujeme za zájem o Krabici od bot a těší nás, že do toho chcete jít s námi.

Další dotazy ráda zodpovím. Těším se na naši budoucí spolupráci.



Zdeňka Sobotová
manažerka projektu
tel.: **730 182 571**
e-mail:

TERMÍNY 2021

Registrace sběrných míst:

do 31.8. 2021

Příprava a propagace sbírky sběrnými místy:

od 4. října 2021

Otevření rezervace dáreků:

od 15. listopadu 2021

Sběr dáreků po celé ČR :

od 22. listopadu do 5. prosince 2021

Distribuce dáreků :

od chvíle, kdy ukončíte sběr, nejpozději do 17. prosince 2021

TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ: CO OBNÁŠÍ BÝT SBĚRNÝM MÍSTEM KRABICE OD BOT?

Sběrné místo se otevírá v době sbírky pro veřejnost, přijímá dárky od jednotlivých dárců, zajišťuje příjemce dárků, dárky jim předává a podílí se na propagaci sbírky v regionu. **Zajištění odbytu dárků je podmínkou otevření sběrného místa.**

→ povinná výbava sběrného místa:

- místo na uskladnění dárků
- zajištění dostatku odběratelů v okolí
- prostory, které je možné otevřít pro veřejnost
- dostatek času na přípravu a realizaci sbírky v období od 15. listopadu do 17. prosince 2021

→ bude se hodit:

- velké auto na přepravu
- dobrovolníci, kteří vám pomůžou dárky sbírat nebo rozvážet

S každým sběrným místem uzavřeme **dohodu o spolupráci, která stručně popisuje práva a povinnosti sběrného místa a Diakonie jako pořadatele**. Vzor smlouvy si můžete prohlédnout zde—[Dohoda o spolupráci 2021](#)

.

PROČ SE DÁRKY ROZDÁVAJÍ V REGIONECH?

Krabice od bot jako komunitní sbírka

Krabice od bot má od počátku podtitul Děti darují dětem. Komunitní rozměr sbírky se snažíme zachovat. **Naším cílem je, aby se dárky dostaly i do rodin, které nejsou klienty žádné sociální služby.** Z Prahy bychom ale dosáhli pouze na oficiální organizace a jejich klienty. Dobrovolníci ze sběrných míst proto spolupracují se **sociálními úřady, starosty, učiteli, lékaři, zdravotními preventisty, nebo církvemi** a vyhledávají i jednotlivé rodiny v sociální tísní.

Další důvod je organizační: od konce sbírky do Vánoc zbývají dva týdny, za které je potřeba dostat tisíce dárků k dětem. Nejrychlejší a nejefektivnější je tedy rozdat co nejvíce dárků v regionu, kde se nasbíraly.



JAKÉ DÁRKY MŮŽEME SBÍRAT?

Krabice od bot: Děti darují dětem

O obsahu krabice rozhoduje vždy dárce. **V rámci Krabice od bot neplníme konkrétní přání dětí podle seznamů nebo dopisů Ježíškovi.** Jen tak můžeme dodržet podtitul sbírky – Děti darují dětem.

Sběrné místo určuje věk a pohlaví dětí, pro které potřebuje dárky vybrat, a na webu může uvést obecná doporučení pro obsah krabice (např. nedávejte do krabice jen oblečení).

Dárky mají být v bezvadné kvalitě. Nemusí jít vždy o věci nové, ale mají být takové, aby skutečně udělaly radost.

Sbíráme dárky pro děti **od narození do 17 let.**



KRABICE OD BOT PRO RODIČE A RODINY

Ohlas na první ročník 2020

**Krabice od bot**

Zveřejněno Diakonie ČCE [?] · 14. listopadu 2020 ·

Letos je pomoc rodičům v nouzi potřeba ještě víc, než kdy dřív. Proto budete moci na 29 sběrných místech darovat i krabici pro dospěláky - rodiče samoživitele a rodiny v obtížné životní situaci. Co do krabice pro malé i velké najdete na <https://www.krabiceodbot.cz/o-projektu/tipy-na-daroky/>.



Krabice od bot pro rodiče
Mimořádná pomoc v době pandemie

 Získejte víc To se mi líbí, komentářů a sdílení
Pokud budete tento příspěvek propagovat, zobrazí se dalším lidem.

280 931
Oslovení lidé

29 365
Zájem

Propagovat příspěvek

Efektivita vašeho příspěvku

280 931

Oslovení lidé

6 111

Reakce, komentáře a sdílení

3 262	454	2 808
 To se mi líbí	U příspěvku	U sdílení
389	56	333
 Super	U příspěvku	U sdílení
7	0	7
 Paráda	U příspěvku	U sdílení
2	0	2
 To mě mrzí	U příspěvku	U sdílení
1	0	1
 To mě štve	U příspěvku	U sdílení
267	49	218
Komentáře	U příspěvku	U sdílení
2 194	2 194	0
Sdílené položky	U příspěvku	U sdílení

23 254

Klíknutí na příspěvek

322	15 923	7 009
Zobrazení fotek	Klíknutí na odkaz	Jiná klíknutí

NEGATIVNÍ NÁZOR

11	6
Skrýt příspěvek	Skrýt všechny příspěvky
0	0
Nahlásit jako spam	Tato stránka se mi už nelíbí

Reportované statistiky můžou být oproti údajům zobrazeným u příspěvků zpožděny.

DESATERO SBĚRNÉHO MÍSTA KRABICE OD BOT 2021

1. Zajistěte **dostatečné prostory** pro skladování dárků (může jich být i několik set).
2. Do 31. října se **domluvte s příjemci dárků** ve vašem okolí.
3. Podle jejich potřeb a vašich možností si **stanovte, kolik dárků budete sbírat v jaké věkové kategorii** a dejte nám to vědět.
4. Stanovte si **otevírací dobu** sběrného místa.
5. Využijte námi nabídnuté propagační materiály a **dejte o sbírce lidem vědět**.
6. Přijímejte **pouze označené dárky (pohlaví a věk dítěte) v bezvadném stavu**, zabalené v krabici.
7. Neotevírejte neoficiální sběrná místa a **domluvte se předem na množství**, pokud víte, že škola nebo podnik ve vašem okolí chce připravit větší množství dárků.
8. Při naplnění kapacity sběrného místa **vyhlase stop stav a další dárky nepřijímejte**.
9. Zajistěte **předání dárků příjemcům do Vánoc**.
10. Nebojte se **svěřit s problémy a nejasnostmi**. Rádi vám se vším pomůžeme.

ORGANIZÁTOŘI SBÍRKY A JEJICH ROLE

Diakonie ČCE

Má na starosti koordinaci sbírky. Organizační tým sbírky (zaměstnanci ředitelství Diakonie) zajišťuje výběr a podporu sběrných míst, informování veřejnosti o sbírce (web a Facebook Krabice od bot), dotazy dárců, komunikaci s médii, provoz centrálního sběrného místa v Praze a distribuci dárců, které se nepodaří rozdat přímo v regionech. Kontaktní osobou pro sběrná místa je **Eliška Kasper**, tel. 733 676 207, mail krabiceodbot@diakonie.cz.

Sběrná místa

Jsou provozována dobrovolníky, zajišťují sběr a distribuci dárců ve svém regionu a místní propagaci sbírky. Komunikují s rodinami nebo organizacemi, které dárky přijímají, s dárci, kteří mají zájem donést dárky na jejich sběrné místo, a s týmem Diakonie (ohledně otevírací doby, počtu vybraných dárců a jakýchkoli otázek nebo potíží, které vzniknou).

Pravidlo 3V pro komunikaci s Diakonií: vždy, včas, všechno :)

Nebojte se ozvat vždy, když vám bude něco nejasného. Pokud si nevíte rady se sebemenším problémem, ozvěte se včas, jsme tu pro vás. Uvítáme všechny podněty, pochvaly i připomínky.

PRŮBĚH SBÍRKY: PŘÍPRAVA

Kolik můžeme vybrat a rozdat dárků?

Stanovte si počet dárků, na který jste připraveni. Je potřeba zvážit vlastní kapacitu místa pro uskladnění, vlastní časové možnosti a především se domluvit s příjemci dárků na maximálním počtu, který je možno vybrat a rozdat. Minimální počet sbíraných dárků pro otevření sběrného místa je 50ks, a to hlavně z důvodu vynaložené energie a investovaného času dobrovolníků ze sběrného místa a také náklady na propagační materiály pro sběrné místo. Níže pro vás máme tipy, jaké organizace oslovit. **Pokud to nevyjde, rádi vám s hledáním odběratelů dárků pomůžeme, ozvěte se nám.**

O příjemcích a počtech dárků, které budete sbírat, bychom měli mít jasno **do 31. října 2021.**

Obraťte se na místní azylové domy, Diakonie, faráře a farnosti, sociální pracovníce, OSPODY, nezisková centra, Klokánky, nízkoprahové kluby, osobně se můžete poptat zaměstnanců v neziskové a sociální sféře apod.

Nebojte se zavolat na místní úřady, rozeslat e-maily nejbližším institucím s prosbou o pomoc a poprosit je i o další šíření.

Na iregistr.mpsv.cz si můžete vyhledat všechny poskytovatele sociálních služeb podle okresu a typu služby.

Využijte nejbližší Diakonie: www.diakonie.cz

Na www.charita.cz můžete najít nejbližší pobočku Charity. Požádejte o kontakty na terénní pracovníky, kteří do lokalit docházejí a mají tak přehled.

Navštivte stránku společnosti sociálních pracovníků www.socialnipracovnici.cz.

Využijte kontakty Armády spásy: www.armadaspasy.cz.

Pokud máte kontakty z minulých let, zeptejte se i jich na další potřebné.

PRŮBĚH SBÍRKY: PŘÍPRAVA

Jak vytvořit seznam příjemců?

Po domluvě s odběrateli si předem stanovte počet krabic, který bude ve vašich silách posbírat, skladovat a následně rozdat. Každého příjemce požádejte o přibližný počet dárků a pohlaví dětí v každé z věkových kategorií. **Celkový součet dárků, které budete sbírat pro každou kategorii, prosím vyplňujte přímo do rezervačního systému, ve kterém můžete spravovat své rezervace.** Přístup do rezervačního systému vám včas poskytneme. Z rezervačního systému se údaje přenáší do rezervačního systému dárků na webu. V průběhu sbírky můžete sbírané počty zvýšit, ale ne snížit.

Pokud nevíte přesný věk a pohlaví dětí, nebo nemůžete od příjemců seznam získat, nevadí, stanovte si počet přibližně. Vždy počítejte o pár krabic víc na každou kategorii, než potřebujete, abyste mohli případně vyměnit nekvalitní dárky. Počítejte s tím, že se vám sejdou i dárky navíc, bez rezervace. Domluvte se předem s odběrateli, zda i tyto dárky přijmou (str. 14).

Doprava dárků

Doporučujeme se s odběrateli **předem domluvit, zda si dárky u vás budou moci vyzvednout**, a upozornit je, že k tomu budou potřebovat větší auto nebo dodávku.

Pokud potřebujete pomoci s dopravou dárků, zkuste oslovit známé nebo firmy ve vašem okolí. Rádi jim vystavíme na dopravu **darovací smlouvu**, aby si mohli o hodnotu poskytnuté služby snížit daňový základ.

PRŮBĚH SBÍRKY: PŘÍPRAVA

Jak dát o sbírce vědět

Během listopadu obdržíte zdarma propagační materiály. Prosíme, využívejte je. Informace o sbírce se hodí do místních novin, zpravodajů, na nástěnky apod. Pamatujte, prosím, na potřebné věkové kategorie (nedostatek dárků je zpravidla u dětí (zejména chlapců) od 10 do 17 let) a nezapomeňte zdůrazňovat kvalitu dárků samotných. V rámci propagace je možné zveřejnit výzvu, kde se vám mohou hlásit i možní obdarovaní. Nebojte se zapojit další dobrovolníky. Ruce, vozidla a síly navíc se budou vždy hodit.

Propagační materiály, které od nás obdržíte:

- **plachtu na označení sběrného místa** (pouze pro nová sběrná místa)
- **dva typy letáčků:** jeden stručný s upozorněním na sbírku, jeden s podrobnějšími informacemi o sbírce a tipy, jak dárek připravit
- **drobný dárek pro dárce**
- **plakát Krabice online**

Po celou dobu sbírky prosíme **vše dokumentujte**.
Budeme rádi za každou zaslanou fotografii nebo video.

V případě, že se na vás obrátí zástupce z některého z médií s dotazem ke sbírce Krabice od bot, odkažte ho prosím na tiskového mluvčího Diakonie:

Ivo Mareš, telefon 724 142 700, e-mail: mares@diakonie.cz

PRŮBĚH SBÍRKY: SBĚR DÁRKŮ

Kdy sběrná místa otevřít

Sbírka proběhne od 22. listopadu do 5. prosince. Otevírací dobu sběrného místa si volíte vy podle svých možností. Není třeba sbírat celou dobu a po celý den, můžete zvolit pouze některé dny a hodiny. Dny a časy, kdy má vaše sběrné místo otevřeno, budou uvedené na webu a je potřeba je dodržovat. Kdybyste museli místo uzavřít nebo změnit otevírací dobu, co nejdříve si aktualizujte informace u svého sběrného místa.

Jaké dárky přijímat

Dárce upozorněte na pravidla sběru: dárky přijímáme jen na základě předchozí registrace, nové, neobnošené, čisté a hezké, v pevné krabici od bot, zabalené, opatřené cedulkou s pohlavím a věkem dítěte. Vše, co nebude odpovídat, s díky odmítněte. Níže v tomto manuálu najdete také Desatero dárce, které tyto zásady shrnuje, a můžete ho šířit dál. Návod a fotografie vhodných dárek najdete také na www.krabiceodbot.cz a na [Facebooku](#). **Prosíme, nepřijímejte nezabalené dárky, špinavé, poničené, podezřele vypadající, dárky nad počet a bez rezervace.**

PRŮBĚH SBÍRKY: DISTRIBUCE DÁRKŮ

Dokdy je třeba dárky doručit dětem

Dárky je třeba dostat k příjemcům **nejpozději do 17. prosince 2021**, aby stihly udělat dětem radost pod stromečkem. Doporučujeme domluvit se s příjemci dárků, že si pro krabice přijdou k vám.

I tak se může stát, že budete potřebovat dárky do některých zařízení dovézt. Na nakládání a přepravu dárků se vám budou hodit dobrovolníci a větší auto.

V případě nouze (zbyde vám velké množství dárků, přijede neočekávaná várka) neváhejte včas kontaktovat nás i nejbližší sběrná místa, společně se postaráme o případné přebytky.

I pro tyto „dárky navíc“ budeme hledat odbyt především ve vašem regionu.



POVINNÁ REGISTRACE DÁRCŮ NA WEBU

Každé sběrné místo bude mít na webu Krabice od bot uvedeno, kolik dárců pro jakou věkovou kategorii a pohlaví sbírá. **Dárce si předem vybere, pro koho dárek vyrobí a kde ho odevzdá, dárek si rezervuje a na e-mail dostane potvrzení a tipy, co do krabice zabalit.** Vy tak v detailu svého sběrného místa uvidíte, kolik dárců se vám lidé chystají odevzdat. Počty se budou aktualizovat automaticky podle provedených rezervací. Limit v počtu dárců k rezervaci na webu má pomoci, abyste nevybrali dárců více, než dokážete uplatnit, nebo aby vám nepřebývaly dárky v některých kategoriích (nejčastěji přebývají dárky pro děti do 6 let a chybějí pro děti starší 10 let).

Co dělat s dárky, které lidé donesou bez rezervace?

Lze očekávat, že vám budou dárky nosit i lidé, kteří rezervaci nevyplnili, protože se k nim informace o novince nedostala, nebo se jim nechtělo rezervaci vyplňovat. Doporučujeme:

- Domluvte se předem s některou z organizací, pro které dárky sbíráte, že si vezmou i dárky navíc, mimo seznam klientů. Mohou je použít na narozeniny nebo odměny na tábory.
- Pokud nemáte pro dárky navíc příjemce, můžete je odmítnout.
- Pokud vám někdo nečekaně přiveze velké množství dárců bez rezervace, odkažte ho na záchranné sběrné místo v Praze v Nuslích.

Krabice od bot pro školy 2020

Školní skupiny jsou častými dárci Krabice od bot. Krabic obvykle darují velké množství, bez předchozí domluvy se sběrným místem a jejich kvalita není dostatečná, protože děti krabice připravují často bez dozoru dospělého. Proto jim letos znovu nabídneme podrobný návod a možnost s námi vše konzultovat předem. Veškeré informace a materiály najdou ve speciální sekci na webu ke stažení [Krabice od bot pro školy 2021](#)

Školám doporučujeme, aby nesbíraly krabice ani hromadně, ani povinně za domácí úkol, ale připravovaly **jednu nebo dvě krabice společně za celou třídu** v rámci pracovní, občanské nebo rodinné výchovy. Na webu najdou tipy, jak přípravu krabice začlenit do hodiny. Připravili jsme také několik lekcí, které mohou žáci vypracovat v rámci výuky na téma solidarity.

Prosíme, **pokud víte, že se nějaká škola ve vašem okolí vloni zapojila, domluvte se s nimi letos předem** a upozorněte je na servis, který jsme pro ně připravili. Školu můžete propojit s některou z vašich přijímajících organizací, aby jim dárky předala přímo. Předejdete tak přebytkům dárků nedostatečné kvality.

Finanční sbírka Krabice online

Od roku 2017 doprovází Krabici od bot finanční sbírka Krabice online. V ní mohou lidé po celý rok darovat peníze, které využijeme na pomoc dětem v nouzi.

Krabice online nám dává možnost pomoci dětem a rodinám tak, aby z toho měli užitek dlouhodobě. Letos chceme z výtěžku sbírky hradit například **volnočasové dílny pro děti v nízkoprahovém klubu, nebo terapie pro děti z rodin v krizové situaci**. Dárky v krabici od bot naproti tomu udělají radost jen jednou. Také už nemůžeme s každým rokem navyšovat počet vybraných „fyzických“ krabic, ani zajistit sběrné místo v každém městě, krabice online je tak pro některé dárce jednodušší.

Při propagaci Krabice od bot dáváme důraz na obě možnosti darování: krabice online i „offline“.

Budeme rádi, když nám pomůžete dát o Krabici online lidem vědět: stačí vyvěsit plakát, který vám poskytneme, rozdávat kartičky s odkazem na sbírku nebo sdílet informace na vašem Facebooku.

Všechny informace a možnost darovat najdete na www.krabiceonline.cz.

DESATERO SPRÁVNÉHO DÁRCE KRABICE OD BOT 2021

1. Daruji, **co bych rád sám našel pod stromečkem: kvalitní, čisté, nepoškozené dárky.**
2. Dárky, které chci darovat, si **předem rezervuji na webu www.krabiceodbot.cz**. Tam snadno uvidím, kolik dárků a kde ještě schází vybrat, a dostane se tak na všechny děti.
3. **Do krabice dám více drobných dárků:** například výtvarné potřeby, sportovní potřeby, hry, kosmetiku, hračky, knížky, časopisy, doplňky apod.
4. Myslím na **nedostatkovou věkovou kategorii dětí od 10 do 17 let, zejména na kluky.**
5. Dárek **pečlivě zabalím do krabice** a **označím pohlaví a věk dítěte** tak, aby se cedulka ne-
utrhla.
6. Nepoužívám pytle nebo dárkové tašky, **pouze krabice od bot či jiné krabice** odpovídající velikosti.
7. Hlídám si **otevírací dobu sběrných míst** na www.krabiceodbot.cz.
8. **Nežádám o otevření mimo určenou dobu.**
9. Pokud nevím, co do krabice, můžu **přispět i na www.krabiceonline.cz**.
10. **A když chci pomoci víc?** Zeptám se na sběrném místě. Nabídnou auto k převozu dárků, svůj volný čas, pomoc s nakládáním apod. Vím o rodině v nouzi? Oslovím nejbližší sběrné místo s prosbou o pomoc.

KONTAKTY: OZVĚTE SE NÁM



Eliška Kasper

Podpora sběrných míst

tel.: **733 676 207**

e-mail: krabiceodbot@diakonie.cz



Zdeňka Sobotová,

Manažerka projektu Krabice od bot

tel.: **730 182 571**

e-mail: sobotova@diakonie.cz



Ivo Mareš,

Komunikace s médii

tel.: **724 142 700**

e-mail: mares@diakonie.cz

www.krabiceodbot.cz

www.krabiceonline.cz

www.facebook.com/darujkrabiciodbot



Manuál pro sběrná místa předvánoční sbírkové akce Krabice od bot.
Vydala Diakonie Českobratrské církve evangelické v roce 2021 Změny a případné chyby vyhrazeny.

© Diakonie ČCE 2021