



MANUÁL SBĚRNÉHO MÍSTA 2024



O SBÍRCE KRABICE OD BOT

Krabice od bot je největší česká sbírka vánočních dárků pro děti v nouzi. Organizuje ji Diakonie ČCE (www.diakonie.cz), jeden z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR.

Nápad obdarovat děti ze složitých sociálních poměrů vznikl v evangelické církvi už v roce 2011. Z původního jednoho sběrného místa v Praze vyrostla akce na současných více než 270 sběrných míst napříč regiony. Moc nás těší, že máte chuť pomáhat s námi.

V posledním ročníku se nám díky pomoci našich milých dobrovolníků ze sběrných míst podařilo vybrat přes 55 tisíc dárků. Sběrné místo vyhledává příjemce dárků ve svém bezprostředním okolí – chceme tím podpořit komunitní život i přiblížit světy „bohatších“ a „chudších“ lidí.

Většinu dárků rozdělíme přímo v regionech sběrných míst dětem z chudých rodin, azylových domů, nízkoprahových center a podobně. Část dárků pak distribuujeme do tzv. sociálně vyloučených lokalit, opět za asistence spolupracovníků dobře znalých místních poměrů.

Naše akce má za cíl potěšit co nejvíc dětí žijících v ČR v tíživé sociální situaci, bez ohledu na

národnost nebo barvu pleti. Více informací i fotky z předávání dárků v minulých letech najdete na www.krabiceodbot.cz.

Moc děkujeme za zájem o Krabici od bot a těší nás, že do toho chcete jít s námi.

Další dotazy ráda zodpovím. Těším se na naši budoucí spolupráci.

Denisa Ratajová

Manažerka sbírky

tel.: **733 676 207**

e-mail: krabiceodbot@diakonie.cz

TERMÍNY 2024

Registrace nových sběrných míst:

do 15. října 2024

Shromáždění poptávky po dárcích sběrnými místy:

do 30. října 2024

Otevření rezervace dárků:

od 18. listopadu 2024

Sběr dárků po celé ČR :

od 25. listopadu do 8. prosince 2024

Distribuce dárků :

od chvíle, kdy ukončíte sběr, nejpozději do 18. prosince 2024

TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ: CO OBNÁŠÍ BÝT SBĚRNÝM MÍSTEM KRABICE OD BOT?

Sběrné místo se otevírá v době sbírky pro veřejnost, přijímá dárky od jednotlivých dárců, zajišťuje příjemce dárků, dárky jim předává a podílí se na propagaci sbírky v regionu. **Zajištění odbytu dárků je podmínkou otevření sběrného místa.**

→ povinná výbava sběrného místa:

- místo na uskladnění dárků
- zajištění dostatku odběratelů v okolí
- prostory, které je možné otevřít pro veřejnost
- dostatek času na přípravu a realizaci sbírky v období od 30. října do 18. prosince 2024

→ bude se hodit:

- velké auto na přepravu
- dobrovolníci, kteří vám pomůžou dárky sbírat nebo rozvážet

S každým sběrným místem uzavřeme **dohodu o spolupráci, která stručně popisuje práva a povinnosti sběrného místa a Diakonie jako pořadatele**. Vzor smlouvy si můžete prohlédnout [zde](#).

PROČ ROZDÁVAJÍ DÁRKY SBĚRNÁ MÍSTA?

Krabice od bot jako komunitní sbírka

Naším cílem je, aby se dárky dostaly i do rodin, které nejsou klienty žádné sociální služby. Z Prahy bychom ale dosáhli pouze na oficiální organizace a jejich klienty. Dobrovolníci ze sběrných míst proto spolupracují se **sociálními úřady, starosty, učiteli, lékaři, zdravotními preventisty, nebo církvemi** a vyhledávají i jednotlivé rodiny v sociální tísní.

Další důvod je organizační: od konce sbírky do Vánoc zbývají dva týdny, za které je potřeba dostat tisíce dárků k dětem. Nejrychlejší a nejefektivnější je tedy rozdat co nejvíce dárků v regionu, kde se nasbíraly.



JAKÉ DÁRKY MŮŽEME SBÍRAT?

Krabice od bot: Děti darují dětem

O obsahu krabice rozhoduje vždy dárce. **V rámci Krabice od bot neplníme konkrétní přání dětí podle seznamů nebo dopisů Ježíškovi.** Jen tak můžeme dodržet podtitul sbírky – Děti darují dětem.

Sběrné místo určuje věk a pohlaví dětí, pro které potřebuje dárky vybrat, a na webu může uvést obecná doporučení pro obsah krabice (např. nedávejte do krabice jen oblečení).

Dárky mají být v bezvadné kvalitě. Nemusí jít vždy o věci nové, ale mají být takové, aby skutečně udělaly radost.

Sbíráme dárky pro děti **od narození do 17 let.**



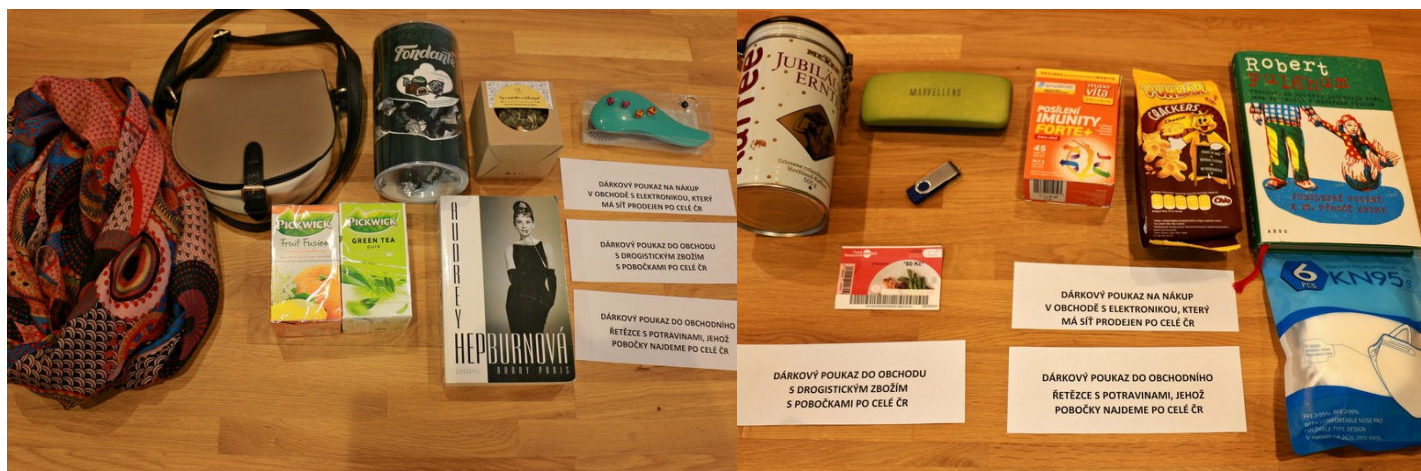
JAKÉ DÁRKY MŮŽEME SBÍRAT?

Krabice od bot: Rodiče darují rodičům

V roce 2020 jsme v reakci na zhoršující se situaci rodin v nouzi v souvislosti s koronavirem **rozšířili kategorii obdarovaných sbírky Krabice od bot na maminky, tatínky a celé rodiny**. Možnost darovat dospělým se u dárců setkala s pozitivním ohlasem a dárků pro dospělé se vloni vybralo asi 2 600.

Sbírat **dárky pro rodiny je pro sběrná místa dobrovolné**.

Dárky rozlišujeme pro maminku, tatínka a pro rodinu. Ze zpětné vazby obdarovaných rodičů víme, že měli velkou radost z **kosmetiky, něco pěkného pro sebe** a hodně oceňovali různé **poukázky** do celorepublikových obchodních řetězců (na potraviny, léky nebo drogerii).



DESATERO SBĚRNÉHO MÍSTA KRABICE OD BOT 2024

1. Zajistěte **dostatečné prostory** pro skladování dárků (může jich být i několik set).
2. Do 30. října se **domluvte s příjemci dárků** ve vašem okolí.
3. Podle jejich potřeb a vašich možností si **stanovte, kolik dárků budete sbírat v jaké věkové kategorii** a dejte nám to vědět.
4. Stanovte si **otevírací dobu** sběrného místa.
5. Využijte námi nabídnuté propagační materiály a **dejte o sbírce lidem vědět**.
6. Přijímejte **pouze označené dárky (pohlaví a věk dítěte) v bezvadném stavu**, zabalené v krabici.
7. Neotevírejte neoficiální sběrná místa a **domluvte se předem na množství**, pokud víte, že škola nebo podnik ve vašem okolí chce připravit větší množství dárků.
8. Při naplnění kapacity sběrného místa **vyhlase stop stav a další dárky nepřijímejte**.
9. Zajistěte **předání dárků příjemcům do Vánoc**.
10. Nebojte se **svěřit s problémy a nejasnostmi**. Rádi vám se vším pomůžeme.

ORGANIZÁTOŘI SBÍRKY A JEJICH ROLE

Diakonie ČCE

Má na starosti koordinaci sbírky. Organizační tým sbírky (zaměstnanci ředitelství Diakonie) zajišťuje výběr a podporu sběrných míst, informování veřejnosti o sbírce (web a sociální sítě Krabice od bot), dotazy dárců, komunikaci s médii, provoz několika sběrných míst v Praze a distribuci dárců, které se nepodaří rozdat přímo v regionech.

LETOŠNÍ TÝM KRABICE OD BOT

Denisa Ratajová - manažerka sbírky

tel. 733 676 207, krabiceodbot@diakonie.cz

Denisa má na starosti zaštitění celé sbírky. Zajišťuje plynulý chod celé sbírky, firemní partnerství, komunikaci s médii i veřejností a je také spolu s Lucií hlavní kontaktní osobou pro sběrná místa.

Lucie Zavadilová - administrativní výpomoc pro sběrná místa

tel. 731 417 203, krabiceodbot@diakonie.cz

Lucie je spolu s Denisou kontaktní osobou pro sběrná místa. Zajišťuje všechny administrativní úkoly, které jsou se sbírkou a sběrnými místy spojené - aktualizace a úprava rezervačního systému, rozesílka propagačních materiálů, e-mailová podpora.

ORGANIZÁTOŘI SBÍRKY A JEJICH ROLE

Magda Frišová - koordinátorka sbírky

tel. 731 409 147, info@krabiceodbot.cz

Magda má spolu s Mirkou na starosti koordinaci příjemců dárek ze sbírky, spolupráci se sběrnými místy v prodejnách T-Mobile, koordinaci a organizaci hlavního sběrného místa v Nuslích a dobrovolníků.

Mirka Růžicková - administrativní výpomoc pro příjemce dárek ze sbírky

tel. 731 631 412, info@krabiceodbot.cz

Mirka je zodpovědná za komunikaci s příjemci dárek ze sbírky a komunikaci se sběrnými místy v prodejnách T-Mobile.

KOMUNIKACE

Pravidlo 3V pro komunikaci s Diakonií: vždy, včas, všechno :)

Nebojte se ozvat vždy, když vám bude něco nejasného. Pokud si nevíte rady se sebemenším problémem, ozvěte se včas, jsme tu pro vás. Uvítáme všechny podněty, pochvaly i připomínky.

Pro plynulý chod sbírky je naším důležitým cílem, aby sběrná místa měla vždy všechny potřebné informace a v případě potřeby se mohla kdykoliv na nás jako organizátory obrátit.

KANÁLY KOMUNIKACE

E-mail

Prostřednictvím e-mailové komunikace Vám budeme zasílat organizační informace a instrukce, které se sbírky týkají. Zároveň na e-mail krabiceodbot@diakonie.cz můžete směřovat své dotazy.

Facebooková skupina

Pro letošní rok aktivujeme ještě více komunikaci ve facebookové skupině. Přidejte se do [skupiny](#), kde najde vždy aktuální informace a bude Vám k dispozici pro dotazy.

Telefon

V případě, že máte akutní dotaz nebo problém, který nevíte, jak vyřešit, zavolejte nám. V průběhu sbírky jsme ale velmi vytížení, proto nám raději napište e-maile nebo dotaz ve FB skupině.

PRŮBĚH SBÍRKY: PŘÍPRAVA

Kolik můžeme vybrat a rozdat dárků?

Stanovte si počet dárků, na který jste připraveni. Je potřeba zvážit vlastní kapacitu místa pro uskladnění, vlastní časové možnosti a především se domluvit s příjemci dárků na maximálním počtu, který je možno vybrat a rozdat. Minimální počet sbíraných dárků pro otevření sběrného místa je 50, a to z důvodu vynaložené energie a investovaného času dobrovolníků ze sběrného místa a také nákladů na propagační materiály pro sběrné místo. Níže pro vás máme tipy, jaké organizace oslovit. **Pokud to nevyjde, rádi vám s hledáním odběratelů dárků pomůžeme, ozvěte se nám.**

O příjemcích a počtech dárků, které budete sbírat, bychom měli mít jasno **do 30. října 2024.**

Obráťte se na místní azylové domy, Charity, Diakonie, Armádu spásy, faráře a farnosti, sociální pracovnice, OSPODY, rodinná centra, Klokánky, nízkoprahové kluby, osobně se můžete poptat zaměstnanců v neziskové a sociální sféře apod.

Nebojte se zavolat na místní úřady, rozeslat e-maily nejblížešším institucím s prosbou o pomoc a poprosit je i o další šíření.

Na [iregistr.mpsv.cz](https://www.iregistr.mpsv.cz) si můžete vyhledat všechny poskytovatele sociálních služeb podle okresu a typu služby.

Na www.charita.cz můžete najít nejbližší po-

bočku Charity. Požádejte o kontakty na terénní pracovníky, kteří do lokalit docházejí a mají tak přehled.

Využijte kontakty Armády spásy: www.armadaspasy.cz. Nebo Naděje: https://nadeje.cz/program_pro_deti_a_mladez

Pokud máte kontakty z minulých let, zeptejte se i jich na další potřebné. **Když se zájemce o dárky obrátí přímo na nás, propojíme ho s nejbližším sběrným místem.**

PRŮBĚH SBÍRKY: PŘÍPRAVA

Jak vytvořit seznam příjemců?

Po domluvě s odběrateli si předem stanovte počet krabic, který bude ve vašich silách posbírat, skladovat a následně rozdat. Každého příjemce požádejte o přibližný počet dárků a pohlaví dětí v každé z věkových kategorií. **Celkový součet dárků, které budete sbírat pro každou kategorii, prosím vyplňujte přímo do rezervačního systému na moje.diakonie.cz, ve kterém můžete spravovat své rezervace.**

Z rezervačního systému se údaje přenáší do mapy sběrných míst na webu www.krabiceodbot.cz/sberna-mista (zveřejníme 18. 11.). V průběhu sbírky můžete sbírané počty zvýšit, ale ne snížit.

Pokud nevíte přesný věk a pohlaví dětí, nebo nemůžete od příjemců seznam získat, nevadí, stanovte si počet přibližně. Vždy počítejte o pár krabic víc na každou kategorii, než potřebujete, abyste mohli případně vyměnit nekvalitní dárky. Počítejte s tím, že se vám VŽDY sejdou i dárky navíc, bez rezervace. Domluvte se předem s odběrateli, zda i tyto dárky přijmou (str. 16).

Doprava dárků

Doporučujeme se s odběrateli **předem domluvit, zda si dárky u vás budou moci vyzvednout**, a upozornit je, že k tomu budou potřebovat větší auto nebo dodávku.

Pokud potřebujete pomoci s dopravou dárků, zkuste oslovit známé nebo firmy ve vašem okolí. Rádi jim vystavíme na dopravu **darovací smlouvu**, aby si mohli o hodnotu poskytnuté služby snížit daňový základ.

PRŮBĚH SBÍRKY: PŘÍPRAVA

Jak dát o sbírce vědět

Během listopadu obdržíte zdarma propagační materiály. Prosíme, využijte je. Informace o sbírce se hodí do místních novin, zpravodajů, na nástěnky apod. Pamatujte, prosím, na potřebné věkové kategorie (nedostatek dárků je zpravidla u chlapců od 10 do 17 let) a nezapomeňte zdůrazňovat kvalitu dárků samotných. Můžete také zveřejnit výzvu pro dobrovolníky.

Propagační materiály, které od nás obdržíte:

- **plachtu na označení sběrného místa** (pouze pro nová sběrná místa)
- **A3 vývěsku sběrného místa:** sem si můžete doplnit otevírací dobu a kontakt
- **samolepky pro dárce**
- **placky pro dobrovolníky**
- **plakát Krabice online**

Letáky ke sbírce a další materiály najdete v online podobě na: www.krabiceodbot.cz/ke-stazeni/

V případě, že se na vás obrátí někdo z médií s dotazem ke sbírce Krabice od bot, odkažte ho prosím na tiskového mluvčího Diakonie:

Dalibor Hála, telefon 724 516 724, e-mail: hala@diakonie.cz

PRŮBĚH SBÍRKY: SBĚR DÁRKŮ

Kdy sběrná místa otevřít

Sbírka proběhne od 25. listopadu do 8. prosince. Otevírací dobu sběrného místa si volíte vy podle svých možností, nemusíte mít otevřeno každý den. Počítejte s tím, že dárci nosí dárky na poslední chvíli, zejména v posledních dnech sbírky. **Dny a časy, kdy má vaše sběrné místo otevřeno, budou uvedené na webu a je potřeba je dodržovat.** Kdybyste museli místo uzavřít nebo změnit otevírací dobu, co nejdříve si aktualizujte informace u svého sběrného místa na moje.diakonie.cz a **dejte nám prosím vědět.** Informace o otevírací době dostávají dárci při rezervaci e-mailem, o změně se tak nemusí dozvědět.

Jaké dárky přijímat

Dárce upozorněte na pravidla sběru: dárky přijímáme jen na základě předchozí registrace, nové, neobnošené, čisté a hezké, v pevné krabici od bot, zabalené, opatřené cedulkou s pohlavím a věkem dítěte. Vše, co nebude odpovídat, s díky odmítněte. Dárky můžete kontrolovat namátkově nebo systematicky. Níže v tomto manuálu najdete také Desatero dárce, které tyto zásady shrnuje, a můžete ho šířit dál. Návod a fotografie vhodných dárek najdete také na www.krabiceodbot.cz a na [Facebooku](#). **Prosíme, nepřijímejte dárky špinavé, poničené, podezřele vypadající a dárky bez rezervace, pro které nemáte příjemce.**

PRŮBĚH SBÍRKY: DISTRIBUCE DÁRKŮ

Do kdy je třeba dárky doručit dětem

Dárky je třeba dostat k příjemcům **ideálně do 18. prosince 2024**, aby stihly udělat dětem radost pod stromečkem. Doporučujeme domluvit se s příjemci dárků, že si pro krabice přijedou k vám. I tak se může stát, že budete potřebovat dárky do některých zařízení dovézt. Na nakládání a přepravu dárků se vám budou hodit dobrovolníci a větší auto.

V případě nouze (zbyde vám velké množství dárků, přijede neočekávaná várka) neváhejte včas kontaktovat nás i nejbližší sběrná místa, společně se postaráme o případné přebytky. I pro tyto „dárky navíc“ budeme hledat odbyt především ve vašem regionu.



POVINNÁ REGISTRACE DÁRCŮ NA WEBU

Každé sběrné místo bude mít na webu Krabice od bot uvedeno, kolik dárců pro jakou věkovou kategorii a pohlaví sbírá. **Dárce si předem vybere, pro koho dárek vyrobí a kde ho odevzdá, dárek si rezervuje a na e-mail a do SMS dostane potvrzení s kódem rezervace.**

Vy na moje.diakonie.cz uvidíte, kolik dárců se vám lidé chystají odevzdat, jména dárců a kódy rezervací. Počty se budou aktualizovat automaticky podle provedených rezervací. Limit v počtu dárců k rezervaci na webu má pomoci, abyste nevybrali dárců více, než dokážete uplatnit, nebo aby vám nepřebývaly dárky v některých kategoriích (nejčastěji přebývají dárky pro děti do 6 let a chybějí pro děti starší 10 let).

Co dělat s dárky, které lidé donesou bez rezervace?

Lze očekávat, že vám budou dárky nosit i lidé, kteří rezervaci nevyplnili, protože se k nim informace o rezervaci nedostala, nebo se jim nechtělo rezervaci vyplňovat. Doporučujeme:

- Domluvte se předem s některou z organizací, pro které dárky sbíráte, že si vezmou i dárky navíc, mimo seznam klientů. Mohou je použít na narozeniny nebo odměny na tábory.
- Stává se, že naopak někdo, kdo si rezervaci udělal, dárek nedonese nebo rezervaci zruší. Dárky navíc se tak mohou hodit.
- Pokud nemáte pro dárky navíc příjemce, můžete je odmítnout.
- Pokud vám někdo nečekaně přiveze velké množství dárců bez rezervace, odkažte ho na záchranné sběrné místo v Praze v Nuslích.

Krabice od bot pro školy 2024

Školní skupiny jsou častými dárci Krabice od bot. Krabic obvykle darují velké množství, bez předchozí domluvy se sběrným místem a jejich kvalita není dostatečná, protože děti krabice připravují často bez dozoru dospělého. Proto jim letos znovu nabídneme podrobný návod a možnost s námi vše konzultovat předem. Veškeré informace a materiály najdou na webu ke stažení: www.krabiceodbot.cz/o-projektu/pro-skoly.

Školám doporučujeme, aby nesbíraly krabice ani hromadně, ani povinně za domácí úkol, ale připravovaly **jednu nebo dvě krabice společně za celou třídu** v rámci pracovní, občanské nebo rodinné výchovy. Na webu najdou tipy, jak přípravu krabice začlenit do hodiny. Připravili jsme také několik lekcí, které mohou žáci vypracovat v rámci výuky na téma solidarity.

Prosíme, **pokud víte, že se nějaká škola ve vašem okolí vloni zapojila, domluvte se s nimi letos předem** a upozorněte je na servis, který jsme pro ně připravili. Školu můžete propojit s některou z vašich přijímajících organizací, aby jim dárky předala přímo.

Finanční sbírka Krabice online

Od roku 2017 doprovází Krabici od bot finanční sbírka Krabice online. V ní mohou lidé po celý rok darovat peníze, které využijeme na pomoc dětem v nouzi.

Krabice online nám dává možnost pomoci dětem a rodinám tak, aby z toho měli užitek dlouhodobě. Letos chceme z výtěžku sbírky hradit například **volnočasové dílny pro děti v nízkoprahovém klubu, nebo terapie pro děti z rodin v krizové situaci**. Dárky v krabici od bot naproti tomu udělají radost jen jednou. Také už nemůžeme s každým rokem navyšovat počet vybraných „fyzických“ krabic, ani zajistit sběrné místo v každém městě, krabice online je tak pro některé dárce jednodušší.

Při propagaci Krabice od bot dáváme důraz na obě možnosti darování: krabice online i „offline“.

Budeme rádi, když nám pomůžete dát o Krabici online lidem vědět: stačí vyvěsit plakát, který vám poskytneme nebo sdílet informace na vašem Facebooku.

Všechny informace a možnost darovat najdete na www.krabiceonline.cz.



DESATERO SPRÁVNÉHO DÁRCE KRABICE OD BOT 2024

1. Daruji, **co bych rád sám našel pod stromečkem: kvalitní, čisté, neponičené dárky.**
2. Dárky, které chci darovat, si **předem rezervuji na webu www.krabiceodbot.cz.** Tam snadno uvidím, kolik dárků a kde ještě schází vybrat, a dostane se tak na všechny děti.
3. **Do krabice dám více drobných dávků:** například výtvarné potřeby, sportovní potřeby, hry, kosmetiku, hračky, knížky, časopisy, doplňky apod.
4. Myslím na **nedostatkovou věkovou kategorii dětí od 10 do 17 let, zejména na kluky.**
5. Dárek **pečlivě zabalím do krabice** a **označím pohlaví a věk dítěte** tak, aby se cedulka ne-utrhl.
6. Nepoužívám pytle nebo dárkové tašky, **pouze krabice od bot či jiné krabice** odpovídající velikosti.
7. Hlídám si **otevírací dobu sběrných míst** na www.krabiceodbot.cz.
8. **Nežádám o otevření mimo určenou dobu.**
9. Pokud nevím, co do krabice, můžu **příspěť i na www.krabiceonline.cz.**
10. **A když chci pomoci víc?** Zeptám se na sběrném místě. Nabídnou auto k převozu dávků, svůj volný čas, pomoc s nakládáním apod. Víím o rodině v nouzi? Oslovím nejbližší sběrné místo s prosbou o pomoc.

KONTAKTY: OZVĚTE SE NÁM

Denisa Ratajová

Manažerka projektu Krabice od bot

tel.: **733 676 207**

e-mail: denisa.ratajova@diakonie.cz

Lucie Zavadilová

Administrativní výpomoc pro sběrná místa

tel.: **731 417 203**

e-mail: lucie.zavadilova@diakonie.cz

Dalibor Hála,

Komunikace s médii

tel.: **724 516 724**

e-mail: hala@diakonie.cz

www.krabiceodbot.cz

www.facebook.com/darujkrabiciodbot