# Etické zásady sbírky Krabice od bot

**1. Důstojnost a respekt**

- Ke všem dětem a rodinám přistupujeme s úctou, empatií a vědomím jejich jedinečné situace.
- Ve veřejné komunikaci nikdy nezneužíváme těžké životní okolnosti pro vzbuzení lítosti nebo viny.
- Pomáháme tak, aby si příjemci podpory mohli uchovat svou důstojnost.

**2. Pravdivost a transparentnost**

- Používáme skutečné příběhy, vždy se souhlasem zprostředkovatelů pomoci.
- Kvůli ochraně soukromí měníme jména a fotografie.
- O nakládání s dary informujeme veřejně a srozumitelně – formou výročních zpráv a sdílení konkrétních dopadů sbírky.

**3. Adresnost a účelnost pomoci**

- Finanční i materiální pomoc směřujeme konkrétním dětem a rodinám v tíživé životní situaci.
- Nepomáháme plošně – ale přesně tam, kde je to potřeba a kde jiná pomoc nestačí.
- Rozdělování prostředků se děje vždy na základě doporučení odborných pracovníků Diakonie ČCE nebo partnerských organizací.

**4. Etická komunikace a fundraising**

- Veškerá komunikace s dárci je pravdivá, jasná, bez nátlaku nebo manipulace.
- Nepoužíváme emocionální vydírání nebo přehnané sliby.
- Každému dárci děkujeme, bez ohledu na výši jeho příspěvku.

**5. Ochrana osobních údajů a identity**

- Při sdílení příběhů chráníme identitu zapojených osob – anonymizujeme jména, fotografie, citlivé údaje.
- Pracujeme v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů (GDPR).
- S osobními příběhy zacházíme s respektem – jsou to důvěrná svědectví, ne marketingový nástroj.

**6. Nezávislost a spravedlnost v rozhodování**

- Podpora není podmíněna vírou, národností, původem ani osobními kontakty.
- Výběr příjemců je nezávislý a probíhá na základě objektivních kritérií a doporučení odborníků.
- Pomoc směřujeme tam, kde je skutečně potřeba, nikoli tam, kde je největší mediální zájem.

**7. Možnost zpětné vazby a kontrola**

- Veřejnosti i dárcům umožňujeme klást dotazy, připomínkovat či podávat stížnosti.
- Každý podnět bereme vážně a řešíme transparentně.
- Sbírka se pravidelně vyhodnocuje a její procesy se podle toho vylepšují.

---

**Tento kodex se vztahuje na:**

- všechny, kdo sbírku připravují nebo propagují (pracovníky Diakonie, partnery, dobrovolníky),
- dárce a podporovatele, kteří se chtějí ujistit o smysluplnosti svého daru,
- i příjemce pomoci, aby věděli, že k jejich životní situaci přistupujeme s respektem.